



ANALISIS DEL SECTOR QUE SUSTENTA UN PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA BAJO LA MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS

Acorde con lo establecido en el Artículo 2.2. 1. 1. 1. 6. 1., del Decreto 1082 de 2015:

"La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al Objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los documentos del proceso."

DEPENDENCIA SOLICITANTE: Viceveeduría Distrital.

NOMBRE DEL PROYECTO: 7981 - Fortalecimiento de capacidades institucionales y tecnológicas para el control y la vigilancia de carácter preventivo en Bogotá D.C

DESCRIPCION DE LA NECESIDAD:

La Veeduría Distrital es un organismo de vigilancia y control de la administración distrital de carácter asesor y preventivo, que goza de autonomía administrativa y presupuestal, la cual tiene por objeto velar por la moralidad y la eficacia administrativa.

Para el cumplimiento de sus objetivos, el artículo 119 del Decreto Ley 1421 de 1993, determinó sus funciones, así:

"1. Examinar e investigar las quejas y reclamos que le presente cualquier ciudadano, o las situaciones que por cualquier otro medio lleguen y su conocimiento, con el fin de establecer si la conducta de los funcionarios y trabajadores oficiales es contraria a la probidad, discriminatoria o abiertamente violatoria del ordenamiento jurídico vigente. 2. Intervenir en asuntos que tengan que ver con la moral pública ante tribunales y juzgados en defensa de los intereses distritales; denunciar los hechos que considere delictuosos y que encuentre en las investigaciones adelantadas o en los documentos llegados a su poder; verificar que las entidades se constituyan en parte civil e inicien las demás acciones pertinentes, cuando a ello hubiere lugar, y colaborar para que los procesos penales por delitos contra la administración, imputados a funcionarios o ex funcionarios, se adelanten regularmente. 3. Solicitar a la autoridad competente la adopción de las medidas que considere necesarias con el fin de impedir la utilización indebida de los bienes y recursos distritales".

En el marco de la normatividad relacionada, el Concejo de Bogotá D.C., en ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales, mediante el Acuerdo No. 24 del 2 de diciembre de 1993, modificado parcialmente por el Acuerdo Distrital No. 207 de 2006, estableció la estructura orgánica de la Veeduría Distrital, determinó las funciones por cada dependencia y estableció su planta de personal, así como el sistema de nomenclatura y clasificación de



cargos y la escala de remuneración.

A través del Acuerdo Distrital No. 207 de 2006, se modificó la estructura orgánica de la entidad, determinando la siguiente estructura:

1. Despacho del Veedor Distrital
 - 1.1. Oficina Asesora de Jurídica
 - 1.2. Oficina Asesora de Planeación
2. Despacho del Viceveedor
3. Veedurías Delegadas
 - 3.1. Veeduría Delegada para la Eficiencia Administrativa y Presupuestal
 - 3.2. Veeduría Delegada para la Participación y los Programas Especiales
 - 3.3. Veeduría Delegada para la Atención de Quejas y Reclamos
 - 3.4. Veeduría Delegada para la Contratación

Ahora bien, de conformidad con lo señalado en el artículo 5 del Acuerdo 24 de 1993, corresponde a la Viceveeduría Distrital:

- a. *Desempeñar las funciones del despacho del Veedor en los casos de falla absoluta o temporal de su titular;*
- b. *Coordinar, bajo la dirección del Veedor, el cumplimiento de las normas legales y orgánicas de la Veeduría y el eficiente desempeño de las funciones técnicas y administrativas de la entidad;*
- c. *Asesorar al Veedor en la formulación y adopción de las estrategias, planes y programas que deba adelantar la Veeduría, velar porque estos se cumplan adecuadamente;*
- d. *Preparar, bajo la dirección del Veedor los informes que deba presentar la Veeduría;*
- e. *Refrendar con su firma los actos del Veedor, cuando fuere el caso;*
- f. *Llevar la representación del Veedor en los actos o asuntos que éste determine;*
- g. *Revisar los proyectos de actos administrativos y demás documentos que deban someterse a la aprobación del Veedor;*
- h. *Planear, coordinar, controlar y evaluar a través de sus dependencias, la organización administrativa, financiera, de recursos humanos y físicos y la correcta prestación de los servicios administrativos de la Veeduría;*



- i. *Servir de medio de comunicación y de coordinación entre el Veedor y los funcionarios de las distintas dependencias;*
- j. *Presentar los informes que le sean solicitados en desarrollo de sus funciones; y*
- k. *Las que le delegue el Veedor, y las que le sean asignadas de acuerdo con la naturaleza de la dependencia.*

Según lo dispuesto en el Acuerdo 927 de 2024, por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura” el cual señala en su artículo 16 “Programas del Objetivo Estratégico “Bogotá Confía en su Gobierno” y en su artículo 16.1. “Programa 32. Gobierno abierto, íntegro, transparente y corresponsable. Este programa se enmarca en la apuesta por un Estado Abierto donde se fortalecerán los avances en la implementación del Gobierno Abierto de Bogotá mediante una estrategia de gobernanza inteligente que: (a) articule de forma integral los desafíos transversales de la transparencia, la participación y la colaboración en las soluciones públicas, mediante el uso estratégico de procesos de transformación digital y la innovación pública; (b) implemente, ponga en práctica, coopere e intercambie experiencias y recomendaciones con alianzas y organismos internacionales, regionales, nacionales y locales (ediles y edilesas); y (c) utilice esquemas permanentes de medición para evaluar logros, desafíos y niveles de madurez en el desempeño de una gestión pública abierta, íntegra y corresponsable.”¹.

En ese sentido, en el programa de Gobierno Abierto, fue establecida como Meta Sectorial la de: “Desarrollar 3 componentes (innovación pública tecnología y fortalecimiento institucional) para mejorar el modelo de control y vigilancia con carácter preventivo en entidades del distrito.” a cargo de la Veeduría Distrital. Para el cumplimiento de la meta propuesta la entidad formuló el proyecto de inversión 7981, el cual tiene como objetivo: “Fortalecer la capacidad institucional para ejercer control y vigilancia de carácter preventivo, con oportunidad e incidencia en los grupos de valor de la Veeduría Distrital.” (Proyecto 7981), que contribuye al ejercicio del control social y control preventivo en Bogotá D.C, y dentro de sus objetivos se requiere: “Desarrollar una (1) herramienta que integre el sistema de monitoreo actual con desarrollos de nuevas tecnologías para fortalecer el ejercicio de control y vigilancia de carácter preventivo”.

El objetivo general del proyecto es garantizar la interoperabilidad de las diferentes plataformas existentes en las entidades distritales y nacionales a nivel de comunicación, utilizando las últimas tecnologías de la información, que necesitan ir acompañadas de un sistema de características específicas que permita hacer un análisis de machine learning aprendiendo de los datos mediante la programación explícita, para que de esa forma se automaticen los procesos analíticos. Todo esto enmarcando la normatividad vigente y acatando las normas de seguridad e integridad de la información. Por otra parte, se desea

¹ Ver Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura”, artículo 16.

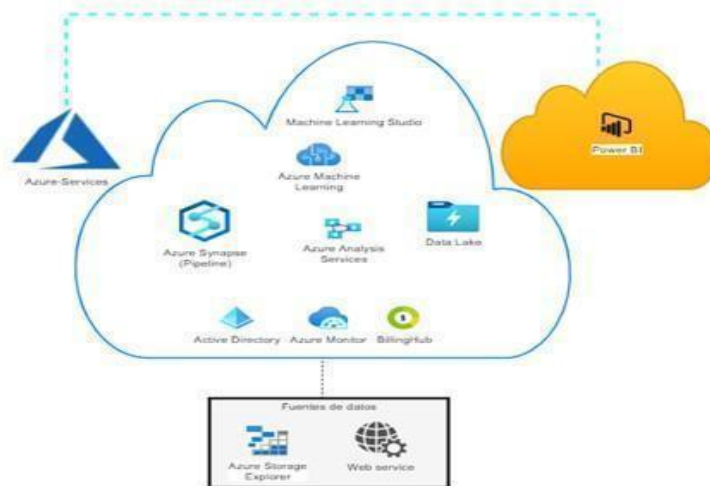


contar con un universo de información que sea actualizado, datos que permitan la interoperabilidad, y que se garantice la oportunidad de acceso a la información pública de las diferentes entidades tanto distritales como nacionales, permitiendo realizar control preventivo en Bogotá, generando alertas tempranas en temas de contratación y transparencia de cara a la ciudadanía.

La Veeduría Distrital ha venido trabajando en el desarrollo del proyecto del sistema integral de monitoreo del control preventivo distrital, el cual fue desplegado en una solución de nube pública, bajo el acuerdo marco del mismo nombre de Colombia Compra Eficiente. Para dicho fin, las características generales la solución desarrollada hasta el momento se indican corresponden a:

- **Fortalecimiento del sistema:** Se consolidó el desarrollo del Sistema Integral de Monitoreo del Control Preventivo Distrital, robusteciendo su infraestructura tecnológica y sus capacidades analíticas para el ejercicio del control y la vigilancia preventiva.
- **Implementación de tableros de control:** Se implementaron tableros orientados al seguimiento de la contratación, la participación ciudadana y la gestión de quejas y reclamos, mejorando la trazabilidad y el acceso a la información institucional.
- **Desarrollo de nuevos módulos:** Se creó el módulo Botón de Denuncias Ciudadanas, como canal directo de comunicación entre la ciudadanía y la Veeduría Distrital.
- **Automatización de procesos:** Se establecieron procesos automatizados de integración, depuración y actualización de datos que garantizan la calidad y oportunidad de la información utilizada por los tableros y reportes institucionales.
- **Aplicación de inteligencia artificial:** Se desarrollaron y aplicaron modelos de lenguaje e inteligencia artificial que permiten clasificar y analizar las PQRS, optimizando el procesamiento de grandes volúmenes de información y generando alertas tempranas para el control preventivo.
- **Desarrollo de la Bodega de Datos Institucional:** Se diseñó inició el diseño e implementación de una bodega de datos que consolida la información proveniente de diversas fuentes internas y externas, asegurando su gestión segura, trazable y eficiente.
- **Transparencia y sostenibilidad:** La solución tecnológica implementada promueve la eficiencia operativa, la transparencia en la gestión de la información y la sostenibilidad de los procesos de monitoreo y vigilancia preventiva de la Veeduría Distrital.

Figura 1. Diagrama arquitectura de servicios tecnológicos



Fuente: Veeduría Distrital

De acuerdo a lo anterior, actualmente se cuenta con una herramienta que permite conexiones con las diferentes entidades distritales con el fin de compartir información pública de diferentes fuentes, bases de datos, archivos planos, archivos en Excel, APIs o sitios web, lo cual permite generar indicadores de los diferentes procesos realizados por cada dichas entidades, buscando con ello emitir alertas tempranas en lo referente a contratación.

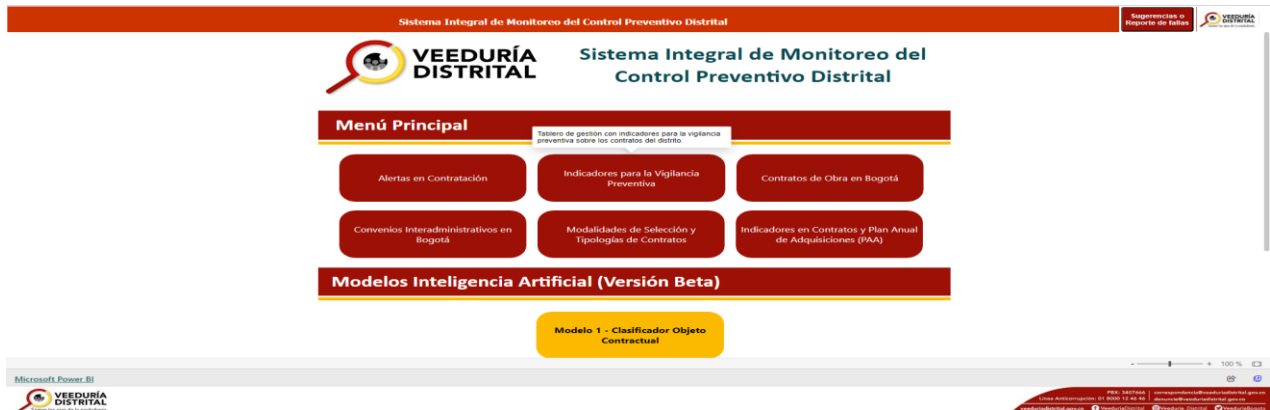
Actualmente se cuenta con los siguientes tableros de gestión principales:

Tablero	Descripción
Alertas en Contratación	Alertas en contratación a partir de datos obtenidos en SECOP.
Indicadores para la Vigilancia Preventiva	Tablero de gestión con indicadores para la vigilancia preventiva sobre los contratos del distrito.
Contratos de Obra en Bogotá	Tablero de gestión con gráficos y detalle de contratos de obra en el distrito.
Convenios Interadministrativos en Bogotá	Tablero de gestión con gráficos y detalle de convenios interadministrativos en el distrito.
Modalidades de Selección y Tipologías de Contratos	Tablero de gestión con gráficos de contratos por modalidad de selección y tipología de contrato tanto en entidades del distrito como alcaldías locales.
Indicadores en Contratos y Plan Anual de Adquisiciones (PAA)	Tablero de gestión que muestra de manera dinámica los datos más relevantes en temas de Plan Anual de adquisiciones, modificaciones a contratos, proveedores y grupos de proveedores, entre otros.

A continuación se presentan algunos de los tableros desarrollados hasta el momento



Figura 2. Diagrama de ventana de inicio



Fuente: Sistema integral de monitoreo del control preventivo distrital

Figura 3. Diagrama de Gestión de información



Fuente: Sistema integral de monitoreo del control preventivo distrital

Figura 4. Diagrama de cantidad de contratos por contratista



Fuente: Sistema integral de monitoreo del control preventivo distrital

Para implementar estos y otros tableros, la Veeduría Distrital ha contratado dos órdenes de compra de servicios tecnológicos, en el entorno de los Acuerdos Marco celebrados por Colombia Compra Eficiente, Nube pública III y Nube Pública IV, respectivamente.

Para adelantar estos desarrollos tecnológicos y ejercer la supervisión de contratos de contenido tecnológico como los descritos, se requiere de un equipo técnico robusto que brinde soporte necesario para dichos fines. Igualmente para alcanzar los objetivos planteados dentro del proyecto para un futuro, como lo son mejorar y actualizar los modelos de procesamiento de datos que soportan los tableros, mejorar y actualizar los tableros ya construidos, y construir nuevos tableros que implementen diferentes facetas del control preventivo adelantado por la Veeduría Distrital por medio de la Viceveeduría Distrital.

Durante la vigencia 2024, se trabajó en la implementación de modelos de inteligencia artificial para potenciar el alcance y la efectividad de los tableros desarrollados por la Veeduría Distrital. Entre estos avances destaca un modelo diseñado para clasificar los objetos contractuales de las bases de datos de SECOP, permitiendo identificar temas de interés clave para la Veeduría, en los contratos del Distrito.

Para el año 2025, la Veeduría Distrital continuó fortaleciendo el desarrollo del Sistema



Integral de Monitoreo del Control Preventivo Distrital – Proyecto 7981, se realizaron mejoras en los tableros de control existentes y se incorporaron nuevos componentes de análisis, destacándose el Botón de Denuncias Ciudadanas publicado en la página web de la entidad, la actualización de los tableros de Control Ciudadano, Promoción del Control Social, Quejas y Reclamos y Análisis de Peticiones en Salud, así como el ajuste de los procesos ETL que alimentan los tableros institucionales.

Igualmente, se avanzó en la aplicación de modelos de lenguaje e inteligencia artificial para la clasificación automática de las PQRS, optimizando la gestión de grandes volúmenes de información y mejorando la capacidad analítica del sistema.

En paralelo, se inició el desarrollo del componente de Bodega de Datos de la Veeduría Distrital, implementado bajo una arquitectura *open source* basada en contenedores Docker, que integra Apache Airflow como orquestador de procesos, PostgreSQL como repositorio central y MinIO como almacenamiento de objetos; esta solución se desplegó en la infraestructura propia de la entidad, garantizando independencia tecnológica, trazabilidad y eficiencia en los procesos de integración y transformación de datos.

Se elaboraron los informes de implementación, pruebas y manual de usuario que evidencian la operación estable del entorno y su capacidad para soportar la consolidación y análisis de información institucional, fortaleciendo así las capacidades técnicas del Proyecto 7981 y su sostenibilidad a futuro.

Siendo necesario para el año 2026 dar continuidad a estos avances y se proyecta mantener y fortalecer la infraestructura tecnológica implementada, garantizando el soporte de los servicios en la nube, la actualización y desarrollo de nuevos tableros, así como la evolución del componente de bodega de datos institucional.

De igual forma, se prevé continuar con el desarrollo y ajuste de modelos de inteligencia artificial orientados al análisis automatizado de la información, asegurando la sostenibilidad de los sistemas y el mejoramiento continuo de las herramientas de monitoreo y vigilancia preventiva de la Veeduría Distrital.

En consecuencia, y con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos para el proyecto de inversión 7981, es necesario adelantar gestiones de apoyo para el soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, así como la actualización funcional y técnica del software "Sistema Integrado de Monitoreo" (SIM).

Esto incluye la resolución de incidencias, la optimización del rendimiento, la incorporación de mejoras, el cumplimiento de los estándares de calidad, y la elaboración de informes técnicos que respalden la operatividad continua del sistema. Asimismo, se requiere el apoyo en la creación y modificación de tableros de visualización en Power BI que requiera la Veeduría Distrital en el marco del sistema.



En tal sentido, para contribuir con los objetivos y metas del Proyecto 7981 en el soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, y la actualización funcional y técnica del software "Sistema Integrado de Monitoreo" (SIM), se hace necesario contar con un tecnólogo o técnico en Desarrollo de Sistemas, Software, tecnologías de la información o áreas afines, con conocimientos en la resolución de incidencias, optimización del rendimiento, incorporación de mejoras y cumplimiento de estándares de calidad en sistemas informáticos y que cuente con experiencia relacionada, todo lo anterior, alineando los resultados con los objetivos del proyecto de inversión 7981.

Finalmente, de conformidad con lo previsto en el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, establece que:

"Son contratos de prestación de servicios los que celebren las entidades estatales para desarrollar actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la entidad. Estos contratos sólo podrán celebrarse con personas naturales cuando dichas actividades no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimientos especializados".

En este sentido, el artículo 2.8.4.4.5 "condiciones para contratar la prestación de servicios" del Decreto 1068 de 2015 establece que los contratos de prestación de servicios con personas naturales o jurídicas, sólo se podrán celebrar cuando no exista personal de planta con capacidad para realizar las actividades que se contratarán.

Por lo anterior, la circunstancia de inexistencia o insuficiencia de personal, se encuentra Previamente, de acuerdo con la verificación del profesional responsable de Talento Humano, en el documento que hace parte integral del presente estudio previo.

Por último, es preciso señalar que, la presente contratación se encuentra contemplada en el Plan Anual de Adquisiciones de la Entidad.

VERIFICACION EN EL PLAN DE ADQUISICIONES:

I26-25-002. Prestar servicios de apoyo a la gestión orientados al soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, así como a la actualización funcional y tecnológica del software "Sistema Integrado de Monitoreo" (SIM), en el marco del proyecto de inversión 7981.

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

I26-25-002. Prestar servicios de apoyo a la gestión orientados al soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, así como a la actualización funcional y tecnológica del software "Sistema Integrado de Monitoreo" (SIM), en el marco del proyecto de inversión 7981.

2. ANÁLISIS ECONÓMICO Y TÉCNICO.



La Viceveeduría requiere para satisfacer la necesidad señalada en este documento, contratar los servicios indicados en el objeto del contrato, que puede ser desarrollado por personas naturales con título profesional, tecnólogo, técnico, bachiller o educación media y básica y experiencia profesional o laboral, así como también por personas jurídicas, indicar según corresponda.

Así las cosas, el valor aprobado en el Plan de Adquisiciones de la Entidad y con fundamento en los principios de eficiencia, eficacia y economía, se requiere la contratación de ***servicios de apoyo a la gestión***, con personas naturales, por un valor total de **CINCUENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS VEINTIOCHO MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$51.628.644)**, incluidos impuestos y demás tasas, gastos y deducciones a que haya lugar, con el fin de apoyar en las actividades que comprenden el desarrollo del objeto contractual.

2.1. ESTUDIO DE LA OFERTA

De acuerdo con lo señalado en el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto 1082 de 2015, la contratación directa **se realiza en atención a la idoneidad y/o experiencia del oferente, para ejecutar el objeto contractual**, bien sea por una persona natural o jurídica, según corresponda, lo cual es verificado en forma directa por la entidad, con base en el perfil requerido y los documentos aportados por el futuro contratista.

2.2. ANÁLISIS DEL SECTOR

Con fundamento en el artículo 2.2.1.1.1.6.1, del Decreto 1082 de 2015 y en aplicación de la Guía para la elaboración de estudios del sector de Colombia Compra Eficiente en relación con la contratación directa de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión, se establece el siguiente análisis.

Como quiera que el sector de contratación de prestación de servicios personales está integrado por el conjunto de personas naturales y/o jurídicas que prestan sus servicios en entidades públicas o privadas; esta contratación no está sujeta a requisitos particulares de índole legal, salvo las propias del ejercicio de la actividad requerida, por lo tanto, la determinación del perfil está relacionado con el conocimiento y acreditación de estudios y/o experiencia establecidos.

Teniendo en cuenta que la contratación que se realiza es una contratación directa con ***persona natural*** a quien se le verificarán las condiciones de experiencia e idoneidad, sin que para el caso se hayan obtenido previamente varias ofertas.

Los honorarios a pagar por la VEEDURIA DISTRITAL, se realizarán de conformidad con lo dispuesto en el presente documento y acorde con la Tabla de Honorarios para el pago de contratos de prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión vigente.



La remuneración establecida por la entidad, para el pago de honorarios por la prestación de los servicios objeto del contrato es por un valor mensual fijo y/o por productos entregados, según corresponda, considerando que esta forma de pago permite verificar durante un término prudencial el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista.

2.3. REQUISITOS PARTICULARES PARA EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD.

Considerando las actividades objeto del contrato, las obligaciones específicas y/o productos esperados, y en concordancia con las normas aplicables vigentes, los controles para la gestión de riesgos y el mayor nivel de riesgo identificado, el futuro contratista debe acreditar las condiciones psicofísicas y certificaciones de conocimiento o competencia propias para el ejercicio de las actividades, labor o profesión, según corresponda.

Para el presente caso y de acuerdo con la necesidad de la entidad, se consideran pertinentes:

a) Certificado de capacitaciones o entrenamientos específicos (si aplica):

NA

2.4. ANÁLISIS PERSPECTIVA LEGAL Y COMERCIAL

Desde el punto de vista legal la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, está establecida legalmente, como una de las causales de contratación directa, acorde con el literal h) del numeral 4 de la Ley 1150 de 2007, que modificó el artículo 24 de la Ley 80 de 1993, así mismo, en el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto 1082 de 2015, que dispone lo siguiente:

"Artículo 2.2.1.2.1.4.9. Contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, o para la ejecución de trabajos artísticos que solo pueden encomendarse a determinadas personas naturales. Las entidades estatales pueden contratar bajo la modalidad de contratación directa la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión con la persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, siempre y cuando la entidad estatal verifique la idoneidad o experiencia requerida y relacionada con el área de que se trate. En este caso, no es necesario que la entidad estatal haya obtenido previamente varias ofertas, de lo cual el ordenador del gasto debe dejar constancia escrita. Los servicios profesionales y de apoyo a la gestión corresponden a aquellos de naturaleza intelectual diferentes a los de consultoría que se derivan del cumplimiento de las funciones de la entidad estatal, así como los relacionados con actividades operativas, logísticas, o asistenciales. La entidad estatal, para la contratación de trabajos artísticos que solamente puedan encomendarse a determinadas personas naturales, debe justificar esta situación en los estudios y documentos previos."



De conformidad con lo anterior, las entidades estatales podrán suscribir contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, de acuerdo con la determinación del perfil requerido para satisfacer la necesidad y al cumplimiento de condiciones académicas, profesionales y/o de experiencia desarrollada en virtud de la ejecución de contratos anteriores, con el fin de cumplir las metas propuestas para cada vigencia en torno a la gestión contractual.

2.5. ANÁLISIS PERSPECTIVA ECONÓMICA

La revisión y análisis del sector de servicios en Colombia, particularmente en lo que refiere a la prestación requerida por la entidad, en general, son cubiertos en primer lugar por personal según la estructura organizacional y la planta de personal de las entidades; de igual manera, se observa que con frecuencia las entidades públicas contratan los servicios de personas naturales y jurídicas para robustecer el cumplimiento de tales tareas.

En efecto, el análisis del comportamiento del **sector de servicios** técnicos o de tecnológica en áreas relacionadas con Desarrollo de Sistemas, Software, tecnologías de la información y áreas afines, evidencia que en el mercado existen varias modalidades de oferta de servicios:

En primer lugar, los servicios que presten personas jurídicas, cuyo objeto social comprende la prestación de este tipo de servicio con base en la subcontratación de técnicos, disponiendo de un portafolio diversificado de productos que incluyen, por ejemplo, orientar a entidades y empresas en la realización de análisis, estudios en materia contractual y/o desarrollo de procesos contractuales, etc.

En segundo lugar, la demanda de servicios profesionales, técnicos y de asesoría de gestión se puede atender a través de personas naturales dedicadas desarrollar a título individual e independiente diversos tipos de actividades, los profesionales y contratistas se especializan en determinados campos de la profesión, de forma tal que su oferta tiene mercados específicos, generalmente asociados a ámbitos particulares del ejercicio de la profesión, servicios que no demandan una organización compleja para su prestación, sino que por el contrario pueden ser prestados de forma completa e integral por el profesional de acuerdo a su área de especialidad, dada su formación y experiencia.

En este sentido, los servicios prestados por personas naturales pueden ser debidamente desarrollados por profesional en la disciplina correspondiente y obtener habilitación **Tarjeta Profesional (según corresponda)** para el ejercicio legal de la respectiva profesión, de conformidad a lo establecido en la norma que lo regule, y en los casos que se exija, acreditar experiencia en actividades relacionadas con el sector.

Así mismo, la prestación de servicios en entidades estatales, bien sea por parte de



personas naturales o jurídicas, requiere que tales prestadores no registren sanciones ni inhabilidades vigentes en el certificado de antecedentes expedido por la Procuraduría General de la Nación, Policía Nacional, Contraloría General de la República y Personería Distrital, ni se encuentren incursos en ninguna causal de inhabilidad o incompatibilidad prevista en las normas que les impida contratar con el Estado.

Para la prestación de este tipo de servicios, la legislación colombiana no prevé cargas impositivas particulares, por lo que, con independencia de su valor, la entidad contratante deberá prever el pago del impuesto al valor agregado IVA, en razón a la condición tributaria del prestador, según este pertenezca o no al régimen común.

Se aclara que, en la tabla de honorarios para el pago de contratos de prestación de servicios, por parte de la Veeduría Distrital, se incluye para cada categoría el valor de los respectivos impuestos, según corresponda.

2.6. ANÁLISIS PERSPECTIVA TÉCNICA

Bajo cualquiera de las modalidades a través de las cuales se prestan los servicios, ya sea a través de personas naturales o jurídicas, se requiere del apoyo de personas con el perfil adecuado, que cumplan los atributos de experiencia e idoneidad requeridos.

El acompañamiento que preste esta persona, en materia de apoyo profesional, técnico y de orientación de los procesos misionales, según corresponda, exige conocimientos, cualificaciones específicas y experiencia relacionada con las áreas que requiere la Entidad, que den cuenta de su pericia y conocimiento. Ello exige la acreditación por parte de la persona natural o jurídica, que ofrece sus servicios, del perfil que para el efecto determine la entidad y que dé cuenta de la experiencia específica definida en función de los requerimientos que pretende atender la Entidad interesada en contratar tales servicios.

2.6.1. CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS

El mercado colombiano ofrece una amplia gama de alternativas disponibles para atender las necesidades de servicios que demandan los sectores público y privado. Tales servicios, por su naturaleza, y de conformidad con clasificación asignada, se agrupan en los segmentos 70 a 94 del Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC), V.14.080.

De acuerdo con la clasificación del UNSPSC, los servicios de ingeniería y sistemas, requeridos por la Veeduría Distrital corresponden a la siguiente clasificación:



Tabla No. 1 Cuadro Clasificación del UNSPSC

Grupo	F	Servicios
Segmento	81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	11	Servicios informáticos
Clase	15	Ingeniería de software o hardware
Producto	01	Diseño de aplicaciones de software de la unidad central
Codificación		81111501

Grupo	F	Servicios
Segmento	81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	11	Servicios informáticos
Clase	15	Ingeniería de software o hardware
Producto	08	Servicios de implementación de aplicaciones
Codificación		81111508

Grupo	F	Servicios
Segmento	81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	11	Servicios informáticos
Clase	17	Sistemas de manejo de información MIS
Producto	05	Arquitectura de Sistemas
Codificación		81111705

Fuente: Naciones Unidas (UNSPSC)

3. ANÁLISIS DE RIESGOS PREVISIBLES

Los riesgos de tipo administrativo y aquellos que puedan afectar el equilibrio económico del contrato a celebrar, se estiman, tipifican y asignan de acuerdo con el cuadro anexo. (Remitirse a Matriz de Riesgos).

Para tal efecto los riesgos son:

1. Presentación de información falsa por parte del futuro contratista para cumplir con el perfil exigido y poder celebrar el contrato o que el contratista suscriba el contrato pese a encontrarse incurso en causal de inhabilidad
2. Inadecuado manejo de la información a la cual tiene acceso el contratista
3. Daños ocasionados por el contratista a los bienes, equipos o instalaciones de la entidad contratante.
4. Demoras por parte de la entidad contratante (Supervisor) en la aprobación de los productos y/o informes presentados por el contratista.

Estos riesgos pueden ser administrados por la entidad, con base en los controles a ejecutar por parte del supervisor del contrato y la forma de pago establecida para el contrato, la cual se hará en forma mensual y/o contra aceptación de los bienes y/o servicios contratados, por el supervisor designado por la entidad.

4. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Los servicios de ingeniería, se contratan de forma ordinaria por las diferentes entidades públicas, según el énfasis de sus funciones misionales.

A continuación, se presenta cuadro indicativo que refleja cómo la misma Veeduría Distrital, ha atendido a través de terceros sus necesidades de servicios en sistemas, ingeniería, software, para apoyo de la gestión contractual a través de personas naturales:

Tabla No. 2 Cuadro indicativo Contrataciones Directas (año 2024-2025)

No. Contrato	Modalidad de selección	Entidad contratante	Objeto	Valor mensual honorarios
033 de 2024	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)	Veeduría Distrital	Prestar servicios de apoyo a la gestión el proyecto de inversión 7605 "implementación sistema integral de monitoreo del control preventivo distrital" en el análisis e integración de las fuentes de información pública y de entidades al sistema que permita realizar control preventivo en el distrito, relacionado a la herramienta en su versión 2, talleres y eventos de socialización.	\$4.000.000
281 de 2024	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)	Veeduría Distrital	Prestar servicios de apoyo a la gestión en actividades sociadas con el soporte, mantenimiento y actualización del software (Sistema Integrado Monitoreo), asociado al proyecto de inversión 7981.	\$4.131.276
069 de 2025	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)	Veeduría Distrital	I25-25-008 -Prestar servicios de apoyo a la gestión para el soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, y la actualización funcional y técnica del software "Sistema Integrado de Monitoreo" (SIM), en el marco del proyecto de inversión 7981 incluyendo la resolución de incidencias, optimización del rendimiento, incorporación de mejoras, cumplimiento de estándares de calidad, y elaboración de informes técnicos que respalden la operatividad continua y la alineación con los objetivos.	4.171.000

Fuente: Basado en información del Portal de contratación SECOP II.

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA

Como se observa, este tipo de servicios ha sido contratado en oportunidades anteriores por diferentes entidades públicas da través de terceros, personas naturales, dado que la planta de personal de la entidad no cuenta con profesionales suficientes para la atención directa de tales necesidades.

Como se señaló en el análisis desde la perspectiva económica del presente documento, el estudio del comportamiento del sector evidencia que en el mercado existen dos modalidades de oferta, los servicios que prestan las personas naturales en las diferentes empresas y los que prestan las personas jurídicas con base en la subcontratación de personal.

Bajo cualquiera de las modalidades se requiere del apoyo de personas naturales que cumplan con los atributos de idoneidad requeridos; lo cual permitirá cumplir con las actividades y el objeto contractual a ejecutar.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo, basado en contratos celebrados de similares condiciones al que se pretende por la VEEDURIA DISTRITAL:

Tabla No. 3 Cuadro indicativo
Contrataciones Directas (año 2024)

No. Contrato	Modalidad de selección	Entidad contratante	Objeto	Valor Honorarios mensuales
1635 de 2023	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)	UNP	Prestar los servicios de apoyo a la gestión en los procesos misionales que desarrolla la Subdirección de Evaluación del Riesgo, en cabeza del Grupo Secretaría Técnica del CERREM, de conformidad con las directrices y políticas de la Unidad Nacional de Protección.	\$ 4.200.000
CONTRATACION DIRECTA-293-2022-MDN-UGG-DA	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)	MIN DEFENSA	Prestación de servicios de apoyo a la gestión en los asuntos de carácter administrativo, financiero, contable y afines, que requiera la Dirección de Finanzas del Ministerio de Defensa Nacional en las diferentes etapas del proceso financiero, en especial en lo relacionado con el pago de sentencias y conciliaciones.	\$4.089.705

Fuente: Basado en información del Portal de contratación SECOP II.

Como se observa, este tipo de servicios ha sido contratado en oportunidades anteriores por las diferentes entidades a través de *personas naturales*, cuando en la planta de personal, la entidad no cuenta con profesionales suficientes requeridos para la atención directa de tales necesidades, o cuando su idoneidad, no corresponde con los conocimientos necesarios para la ejecución de la labor requerida.

Bogotá, 8 de enero de 2026